



Østfold Bildemontering as

PB 86
1712 GRÅLUM
Tlf 69127222 Fax 69127229
Org.nr.984 290 756 MVA

Returskjema

Ordre informasjon:

Deres kunde nummer:

Fakturanummer:

Årsak for returnering av bestilte deler:

Din kommentar

Hva mener du kunne vært gjort for å unngå denne reklamasjonen:

Din kontaktinfo:

Firma/Fornavn: Telefon:

Etternavn: Mobil :

E-postadresse:

Bankkontonummer for utbetaling av kredittfaktura

om vare ikke kan erstattes. (11 siffer)

Betingelser for retur av varer:

Hvis du returnerer en vare, skal dette skjemaet leveres med returpakken.

Returpakker sendt til ØBD AS som **oppkrav** blir ikke hentet..

Angrerettsloven gjelder ikke ved butikksalg.

Vi gir allikevel kunden 30 dagers bytterett men det beregnes et returgebyr på inntill 20% av fakturert sum, angreretten gjelder ikke for varer spesialbestilt i utlandet.

Dersom varen er åpnet, endret eller tatt fra hverandre bortfaller enhver angrerett/byttrett.

Ved reklamasjoner må kjøper selv bekoste demontering og montering. Ved retur av feilbestilte deler regnes et returgebyr på 20%.

Reklamasjoner på skader forvoldt under frakt må rettes til transportøren. Det gis 3mnd garanti på motor/gir men gjelder kun ved fremvisning av kvittering fra verksted på at det er byttet registerreim, olje og filter.

Garantien omfatter ikke slidedeler som ikke er demontert fra motor/gir, ved levering dvs. pakninger, slanger, clutch, vannpumpe og andre lignende slidedeler . Eller skade på motor/gir forårsaket av noen av disse delene har blitt defekt. Om De har mottatt en ødelagt vare eller varen har gått i stykker innenfor reklamasjonstiden vil erstatningsdel bli levert om mulig. Om vi ikke har identisk vare vil kjøp summen bli kreditert.